

@FRIENDS  
GmbH & Co. KG  
Marktstrasse 7\_7a  
33602 Bielefeld  
Telefon 05 21\_96 97\_0  
Fax 05 21\_96 97 100  
info@friends-bielefeld.de  
www.friends-bielefeld.de



@FRIENDS  
GmbH & Co. KG  
Theodor-Heuss-Str. 5a  
38122 Braunschweig  
Telefon 05 31\_88 66\_0  
Fax 05 31\_88 66 100  
info@friends-braunschweig.de  
www.friends-braunschweig.de

## Pressemitteilung

19. Januar 2007

### **@FRIENDS schafft es in den Kreis der Top-Arbeitgeber in Deutschland – hohe Auszeichnung für Bielefelder Telemarketing-Dienstleister**

#### **Wolfgang Clement überreicht Bielefelder Kommunikationsdienstleister für seine herausragende Personalarbeit das Gütesiegel „Top Job“.**

Bielefeld – Die @FRIENDS GmbH & Co. KG gehört zu den 100 besten Arbeitgebern im deutschen Mittelstand. Das hat der diesjährige bundesweite Unternehmensvergleich der Wirtschaftsinitiative „Top Job“ ergeben, mit dem bereits seit fünf Jahren herausragende Personalpolitik in mittelständischen Unternehmen ermittelt und honoriert wird. Bundeswirtschaftsminister a. D. Wolfgang Clement zeichnete das Bielefelder Unternehmen am Freitagabend bei einem feierlichen Festakt im Duisburger Landschaftspark Nord mit dem begehrten „Top Job“ Gütesiegel aus.

Der Mentor der Mittelstansinitiative würdigt damit die Verdienste von @FRIENDS in den Bereichen „Führung und Vision“, „Motivation und Dynamik“, „Kultur und Kommunikation“, „Mitarbeiterentwicklung und Perspektive“, „Familien- und Sozialorientierung“ sowie „internes Unternehmertum“. Zuvor musste der Betreiber zweier hochmoderner Callcenter allerdings ein strenges zweistufiges Verfahren des Institutes für Führung und Personalmanagement der Universität St. Gallen überstehen. Mit Hilfe eines Fragebogens erfassten die Personalexperten um Institutsdirektorin Prof. Dr. Heike Bruch zunächst die Kennzahlen des Unternehmens. In einem zweiten Schritt folgte eine detaillierte Online-Mitarbeiterbefragung.

@FRIENDS stellte sich dieser Untersuchung selbstbewusst und gerne, wie der Geschäftsführende Gesellschafter Marc Gobetto in einer ersten Stellungnahme verriet: „Wir wissen, dass wir für unsere Mitarbeiter einen guten Job machen. Unternehmen, in denen Personalmanagement keinen hohen Stellenwert genießt, beteiligen sich an einer solchen Initiative erst gar nicht.“ Umso erfreuter zeigte er sich über die gute Platzierung in dem starken Wettbewerbsumfeld: „Wir zählen jetzt zu den besten Arbeitgebern im deutschen Mittelstand. Das macht uns für qualifizierte Arbeitnehmer zukünftig noch attraktiver. Durch unseren Umzug in diesem Jahr in das neue „@FRIENDS Kontor“ werden wir weiter wachsen und noch ca. 100 Arbeitsplätze am Standort Bielefeld schaffen. Mit einer solchen Auszeichnung im Rücken wird uns das sicher noch einfacher gelingen.“

Persönlich haftende  
Gesellschafterin:  
@FRIENDS  
BETEILIGUNGS GMBH  
Amtsgericht Bielefeld  
HRA 36540  
@FRIENDS  
GMBH & CO. KG  
Amtsgericht Bielefeld  
HRA 13957  
Geschäftsführer:  
Marc Gobetto,  
Heike Ehlers,  
Erika Haack,  
Wolfram Dura

@FRIENDS  
GmbH & Co. KG  
Marktstrasse 7\_7a  
33602 Bielefeld  
Telefon 05 21\_96 97\_0  
Fax 05 21\_96 97 100  
info@friends-bielefeld.de  
www.friends-bielefeld.de



@FRIENDS  
GmbH & Co. KG  
Theodor-Heuss-Str. 5a  
38122 Braunschweig  
Telefon 05 31\_88 66\_0  
Fax 05 31\_88 66 100  
info@friends-braunschweig.de  
www.friends-braunschweig.de

Insgesamt hatten sich in diesem Jahr über 150 Unternehmen bei „Top Job“ beworben. Besonders zu betonen ist dabei, dass @FRIENDS den Sprung in die TOP 100 Liga als erster CallCenter-Anbieter schaffen konnte. „Damit leisten wir einen wichtigen Image-Beitrag für unsere Branche, die leider viel zu oft mit negativen Pressemitteilungen zufinden ist“, betont Erika Haack, ebenfalls geschäftsführende Gesellschafterin von @FRIENDS.

In ihrer Analyse hoben die Fachleute aus St. Gallen besonders den Bereich Aus- und Weiterbildung bei @FRIENDS hervor. So gewährleistet die Dialogmarketing-Agentur mit ihrer hauseigenen „@FRIENDS-Akademie“ durch gezielte Entwicklungstrainings die fachliche und persönliche Qualifikation aller 535 Beschäftigten. Mit bis zu 15 Weiterbildungstagen pro Jahr und Mitarbeiter belegt die 1999 gegründete Firma eine eindeutige Spitzenposition. Die von Anfang an sehr schnell wachsende GmbH – allein zwischen den Jahren 2003 und 2006 schnellte der Umsatz von 6,6 auf fast 14 Millionen Euro – schaffte aber nicht nur neue, attraktive Arbeitsplätze für Vollzeit- und Teilzeitkräfte, sondern gibt auch dem Nachwuchs eine Chance. So bildet die Agentur seit 2006 junge Menschen im neuen Berufsbild „Kaufmann / Kauffrau im Dialogmarketing“ aus.

Neben dem fundierten Benchmarkingbericht, dem Gütesiegel sowie einem illustren Abend an der Seite von Wolfgang Clement gibt es noch mehr: Alle 100 Unternehmen werden in dem von Bruch und Clement herausgegeben Buch „Tob Job – Die 100 besten Arbeitgeber im Mittelstand“ vorgestellt. Zudem werden sie ausführlich auf der Website [www.tobjob.de](http://www.tobjob.de) präsentiert und mit professioneller Basispressearbeit unterstützt. Auch gehören sie als ausgezeichnete „Tob Job“ Unternehmen automatisch zum Netzwerk der besten Arbeitgeber und profitieren von Treffen und Kontakten mit den anderen 99 Finalisten. Die Bewerbungsphase für die nächste „Top Job“ Runde startet am 01. Februar 2007.

Zahl der Anschläge (inklusive Leerzeichen): 4.276

### **Ansprechpartner für die Medien**

@FRIENDS GmbH & Co. KG  
Marktstraße 7-7a  
33602 Bielefeld

Telefon: 0521 – 96 97 111  
Telefax: 0521 – 96 97 115  
Mail: [gobbetto@friends-bielefeld.de](mailto:gobbetto@friends-bielefeld.de)

Bildmaterial in Druckqualität und den Text in digitaler Form erhalten Sie im Pressebereich von [www.friends-telemarketing.de](http://www.friends-telemarketing.de)

Persönlich haftende  
Gesellschafterin:  
@FRIENDS  
BETEILIGUNGS GMBH  
Amtsgericht Bielefeld  
HRA 36540  
@FRIENDS  
GMBH & CO. KG  
Amtsgericht Bielefeld  
HRA 13957  
Geschäftsführer:  
Marc Gobbetto,  
Heike Ehlers,  
Erika Haack,  
Wolfram Dura